

Trazabilidad de un servicio en SPARTAN:

Spartan dispone de un sistema de trazabilidad de servicios que aporta un alto nivel de información sobre:

- Cómo, cuándo y quién ha introducido un servicio.
- Protocolos utilizados en la selección.
- Estado de la aplicación del taxista y el volumen de sonidos.
- Respuesta del taxista.
- Posibles problemas de comunicaciones.
- Tiempos entre procesos.
- Información enviada.
- Etc.

En la siguiente pantalla se puede ver cada parte:

1 – DATOS DE SERVICIO:

Datos del servicio	
ID	246419
Ref	573893
Flota	28760
Descripción	Calle de Félix Rodrigo, 5 - Calle de Félix Rodrigo
Cliente	LA FRATERNIDAD -
Empresa	
¿Es servicio de empresa?	No
Instrucciones adicionales	** SERVICIO PROGRAMADO : martes 09/06/2015 09:30:00 VALE
Dirección recogida	Calle de Félix Rodrigo, 5 - Calle de Félix Rodrigo (40662828, -3769303) Mapa
Dirección destino	Calle del Viento, 12 - Calle del Viento, 12, 28750 (3712974, -3712974) Mapa
Importe desde central:	
Importe central obligatorio	false
Teléfono call center	
Forma de pago solicitada:	Metálico
Instrucciones de pago	
Características de taxi requeridas	
Servicio de alto valor	No
Código de lista de licencias:	
Recogida en zona de parada:	0
Zona más cercana al punto de recogida:	2
Programado para:	09/06/2015 09:30:00
Minutos antes despacho serv. programado:	15 mins.

Identificación de servicio y flota

Descripción de servicio: esta información es exactamente lo que le llega al taxista en su App SPARTAN

Información sobre importes y pago de este servicio

Información sobre características especiales que modifican el protocolo de selección

Información sobre la selección

Información sobre si el servicio es o no programado, para cuándo, y qué tiempo de pre-despacho se ha configurado desde la central

2 – DATOS DE SEGUIMIENTO:

Seguimiento		
Estado	[6, 0] Finished	Estado del servicio: Finished, pending, cancelled, just received
Protocolo de selección	101 - TresCantosZonesSelectionProtocol	Protocolo de SELECCIÓN utilizado
Taxis NO permitidos		Taxis prohibidos para este servicio
Taxis candidatos	[[23@28760, source=zone], [24@28760, source=zone], [50@28760, source=zone], [30@28760, source=fill zones], [9@28760, source=fill zones], [8@28760, source=fill zones], [29@28760, source=fill zones], [32@28760, source=fill zones], [26@28760, source=fill zones], [23@28760, source=fill zones]]	Listado de candidatos para este servicio
Protocolo de asignación	1 - BasicSequenceTaxiAssignmentProtocol(online only)	Protocolo de ASIGNACIÓN utilizado
Timeout de asignación	300 seg.	Más información de asignación del servicio: licencia@flota, timeout de asignación, información adicional, etc
Taxi Asignado	23@28760	
Info de asignación		
Info de comunicaciones	{sp_c_23@28760={offer_pendCmdId=1433834103652}}	
Info control de finalización	ST:1 CMDS:0	

3 – INFORMACIÓN DE FINALIZACIÓN DE SERVICIO:

Info serv. finalizado	
Distancia (taxímetro)	0 m.
Distancia (estimada GPS)	0 m.
Duración	23 mins.
Importe total	0 cents
Suplementos	0 cents
Forma de pago	0
Importe cobrado	0 cents
Coords paso a ocupado	40645357, -3776866 Mapa
Coords finalización	40600003, -3713011 Mapa
Tiene ruta:	Si Ver

4 – INFORMACIÓN DE BOLSA DE SERVICIOS:

Info bolsa	
Protocolo de bolsa	1 - null
Parámetros bolsa	commNByDist, assignWaitXDist, priorCompanyFirst, displayNamesZone
Timeout bolsa	240 segs.

5 – HISTORIAL DE DESPACHO:

Historia	
09/06/2015 09:15:01	No hay disponible ninguna lista de coches de la lista Noches para la hora de este servicio
09/06/2015 09:15:01	Usando zona más cercana: 2-Z2-COLMENAR: [23, 24]
09/06/2015 09:15:01	Completando selección usando los primeros disponibles de las zonas cercanas. Sel. tras zona ppal.: [[23@28760, source=zone], [24@28760, source=zone]]
09/06/2015 09:15:01	Primer candidato: 23@28760 - Coords: 40645356,-3776866 Zona:2
09/06/2015 09:15:01	Candidatos: 23, 24, 50, 30, 9, 8, 29, 32, 20, 23
09/06/2015 09:15:03	Evaluando candidato 23 (por zona)
09/06/2015 09:15:03	Enviando oferta a 23 (Coords: 40645356,-3776866 Zona:2)
09/06/2015 09:15:05	23@28760 - Oferta de servicio recibida
09/06/2015 09:15:05	23@28760 - Oferta de servicio notificada en primer plano. Volumen multimedia: 100%
09/06/2015 09:15:08	Asignación enviada a 23
09/06/2015 09:15:08	Servicio asignado a 23@28760
09/06/2015 09:38:59	Servicio realizado

- Se traza un mensaje por cada evento, indicando hora, minuto y segundo.
- Se puede saber cuándo y cómo le llegó al taxista, si ha pasado por otros taxis que han rechazado el servicio (o lo han dejado vencer por time-out).
- Se puede saber si el taxista tenía el sonido del teléfono en silencio, o el nivel de volumen.
- Se puede saber si la aplicación estaba en primer plano o no.
- Se puede saber qué zona o parada se utilizó.
- Etc.